

י' אדר ב, תשע"ט
17 מרץ, 2019

לכבוד

מציעים פוטנציאליים

א.ג.ג,

הנדון: מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית מס' 03/2019 לקבלת זכויות שימוש בתשתית CRM ופיתוח יישומים עבור רשות החדשנות –

מענה לשאלות הבהרה - סבב שני

א. להלן תמצית השאלות שהופנו לרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית (להלן: "הרשות") בקשר עם המכרז שבנדון, בצירוף התייחסות הרשות לשאלות:

#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
1.	מסמכי המכרז	14.2.1	בשורה 2 לטבלה המפרטת את הפרמטרים לקביעת ניקוד האיכות הראשוני מדובר על "גופים ציבוריים". נשמח להבהרה למה כוונתכם לגופים ציבוריים, והאם ניתן לכלול עמותות ומלכ"רים במסגרת הגדרה זו.	המונח "גופים ציבוריים" מוגדר בסעיף 1.1 למסמכי המכרז, כתיקונו במסגרת מענה לשאלות הבהרה זה.



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
2.	מסמכי המכרז	14.2.1	בשורה 3 ובהתאמה בשורה 4 לטבלה המפרטת את הפרמטרים לקביעת ניקוד האיכות הראשוני המציע נדרש לפרט "פיתוח מוכר" שבוצע על ידי מנהל הפרויקט. האם לצורך פירוט ניסיון מנהל הפרויקט ניתן להציג פרויקטים שביצע שלא במסגרת עבודתו אצל המציע, אם עומדים בהגדרת "פיתוח מוכר"?	כן – ניתן להציג לצורך ניקוד סעיף 14.2 פרויקטים שמנהל הפרויט המוצע ביצע שלא במסגרת עבודתו אצל המציע. מובהר, כי אין חובה כי מנהל הפרויקט המוצע יהיה שכיר של המציע במועד הגשת ההצעה למכרז.
3.	מסמכי המכרז	14.2.1	בהתייחס למענה לשאלה מס' 26 בסבב השאלות הקודם ניתנה הפנייה לתשובה לשאלה מס' 25 אולם לא ניתן מענה לשאלה לאלו שירותים נוספים של מנהל הפרויקט יינתן יתרון, מעבר לניהול הפרויקט?	השאלה לא ברורה. הניקוד ייקבע בהתאם למפורט בטבלה בסעיף 14.2.1 למסמכי המכרז.
4.	מסמכי המכרז	סעיף 14.2.1 (שורות 6 - 7)	במסמכי המכרז המעודכנים נוסף התיקון "צמצום השימוש בשורות קוד בפיתוח" ו"צמצום השימוש בכלי צד ג'". נבקשכם להבהיר כיצד יבוצע החישוב של ניקוד האיכות ואל מול מה ימדד ה"צמצום" (מה נקודת הייחוס)?	הניקוד ייקבע על ידי ועדת המכרזים, בהתאם למידע שיוצג בפניה על ידי המציע.
5.	מסמכי המכרז	14.3.2	האם יינתן תשלום עבור שלב ה-POC?	לא. ראו סעיף 14.3.12.2 למסמכי המכרז.
6.	מסמכי המכרז	19.9	משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין, באופן נפרד ממסמכי המכרז, את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK (לכתובת דואל או הודעה למספר טלפון נייד)	הבקשה מאושרת.



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
7.	חוברת/ טופס ההצעה - נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב-6	נבקש להוריד את סעיף 3 שאומר: היצרן מאשר את תכונות תשתית ה- CRM המוצעת כפי שפורטו על ידי המציע במסגרת הצעתו למכרז זה	הבקשה מקובלת. ראו תיקון בנספח ב- 3 – 6 לחוברת ההצעה.
8.	טופס / חוברת ההצעה - נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב- 3 – 6 לטופס הצעה	להוריד את סעיף 3 שאומר: היצרן מאשר את תכונות תשתית ה- CRM המוצעת כפי שפורטו על ידי המציע במסגרת הצעתו למכרז זה	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.
9.	חוברת ההצעה - נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב- 3 - 6, סעיף 2	מאחר שיצרן התוכנה הינו חברה גלובלית, לא ניתן לקבל את האישור בנוסח הנדרש. לגבי התוכנה / פלטפורמה תחזוקה (software assurance) - ניתן לחדש בכל תאריך של חידוש הסכם התחזוקה מול מיקרוסופט, אם הרישוי נרשם על שם רשות החדשנות. רשות החדשנות רשאית לעשות שימוש בהסכם מחירים מרביים של ממשלת ישראל. לגבי יישום ופיתוח לא ניתן לספק התחייבות בכתב של היצרן.	הבקשה מקובלת. ראו תיקון בנספח ב- 3 – 6 לחוברת ההצעה.
10.	חוברת ההצעה - נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב- 3 - 6 סעיף 3	מאחר שיצרן התוכנה הינו חברה גלובלית, לא ניתן לקבל אישור ייעודי לכל הליך מכרזי, לפיכך נבקש לאשר כי במקום האישור הנדרש בסעיף זה ניתן לצרף לינק לאתר האינטרנט של היצרן המציג את תכונות ה-CRM.	ראו תשובה לשאלה 9 לעיל.



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
11.	טופס / חוברת ההצעה - נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב2 - 4	<p>במענה לשאלה מס' 39 בסבב השאלות הקודם הוגדר האופן בו יש לענות לדרישות, לדוגמא: "קיים בתשתית המוצעת", "קיים באמצעות מוצר צד שלישי" וכו'.</p> <p>נבקשכם להבהיר כיצד להתייחס לדרישות הנוגעות לשמירת המידע (שכן אינן נוגעות לתשתית אלא לשירות) - האם מענה של "קראנו והבנו מקובל עלינו" יכול לתת מענה? בנוסף, נבקשכם להבהיר כמענה לדרישה בסעיף הראשון הנוגע לשמירת המידע - לאיזה נספח לצרף את מסמך התחייבות היצרן, שכן אינו מוצג ברשימת האישורים הנדרשים בחוברת ההצעה.</p>	<p>לשאלה הראשונה - יש להשיב "קיים" או "לא קיים". ראו הבהרה בסעיף 12.4.3 למכרז ובנספח ב2 - לחוברת ההצעה</p> <p>לשאלה השנייה – לא נדרש לציין את עמידת התשתית המוצעת בדרישות אבטחת המידע. דרישות אלה מפורטות במפרט ומחייבות את הספק הזוכה כהתחייבות הסכמית. ראו תיקון לנספח ב2 - 4 לחוברת ההצעה</p>
12.	חוברת/ טופס ההצעה - נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב2 - 4	מהם אותן פעילויות/ יעדים שיש ליישם עבורן כלי משחוק?	<p>בשלב זה לא מתוכנן שימוש בכלי משחוק. עם זאת, הרשות מעדיפה תשתית הכוללת תמיכה בכלים אלו, לצורך שימושים עתידיים, שטרם אופיינו. על המציעים להציג את היכולות הקיימות בתשתית לתמיכה במשחוק, ויכולות אלו יהוו חלק מדירוג האיכות של ההצעות. אין צורך לתמחר יכולות אלו בהצעה.</p>
13.	חוברת/ טופס ההצעה - נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב2 - 4	<p>מיהם הפרסונות שישתתפו בתהליך שאותו יש למשחק? (מהם היעדים שלהם? האם מדובר ביעדים קצרי טווח או ארוכי טווח, מהם הטווחים למדידה?)</p>	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל
14.	חוברת/ טופס ההצעה - נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב2 - 4	כמה משתמשים ישתמשו בכלי המשחוק?	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
	המכרז			
15.	חוברת/ טופס ההצעה- נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב' 2 - 4	קיימת דרישה בנספח ב' (חוברת ההצעה) לניהול קמפיינים ולידים. עם זאת, באפיון המפורט הנושא אינו מצוין או בא לידי ביטוי בתמחור עבור פיתוח היישומים הבסיסיים והנוספים. היכן יש לתמחר חלק זה?	למרות שהאפיונים הקיימים אינם כוללים ניהול קמפיינים ולידים, בכוונה הרשות לשלב יכולות אלו בעתיד הקרוב. אם הרישוי לשימוש ביכולות אלו הינו רישוי נפרד, יש לתמחרו כחלק מהרישוי המוצע למשתמש פנימי, כחלק מסעיף 2.1 בטבלת התמורה.
16.	חוברת/ טופס ההצעה- נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב' 2 - 4	היכן יש לתמחר את הדרישה לניהול תסריטים באופן מובנה (תוך תיעוד המידע המתקבל מהלקוח בהתאם לשלב בתסריט)?	כחלק מעלויות זכויות השימוש.
17.	חוברת/ טופס ההצעה- נספח ב' למסמכי המכרז	נספח ב' 2 - 4	בעמודת תשובת המציע, עבור החלופה "קיים בתשתית המוצעת", האם ניתן להוסיף פירוט על אופן התמיכה של המערכת באותו רכיב?	לא ניתן.



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
18.	הצעת המחיר - נספח ג' למסמכי המכרז	חלק ב'	רישוי היצרן - לכמה שנים התחייבות כדי לקבל מחיר מינימלי?	בהתאם לתקופת ההתקשרות במכרז.
19.	הצעת המחיר - נספח ג' למסמכי המכרז	חלק ב'	מה קורה אם עולה בפתרון צורך ברישוי נוסף שאינו מוזכר בטבלה?	המציע מציע אחוז הנחה. אחוז ההנחה ישמש לחישוב התמורה לספק - ראו סעיף 6.2.1 למסמכי המכרז.
20.	הצעת המחיר - נספח ג' למסמכי המכרז	2.5	<p>בסעיף זה מצוין "תשלום בגין 100 בקשות חדשות של חברות, כאשר כל בקשה כוללת תהליך מלא של הגשת בקשות, מעקב אחר תהליך הטיפול, ערעורים, הגשת מסמכים, וכלל וניהול הקשר מול הרשות".</p> <p>א. האם מדובר ב-100 בקשות חדשות של חברות שונות או חברה אחת?</p> <p>ב. למה מתייחסת הכמות 180, המצוינת בעמודה C? לפי מה מחושבת?</p> <p>ג. האם הרישוי המיועד הוא עבור חברות (100 חברות בחודש) לטובת אתר החברות?</p>	<p>א. מדובר ב-100 בקשות חדשות, שיכולות להיות של 100 חברות שונות (כאשר כל חברה מגישה בקשה אחת) או של פחות מ-100 חברות (כאשר חלק מהחברות מגישות מספר בקשות).</p> <p>ב. הכמות 180 מתייחסת למספר החבילות של 100 בקשות חדשות הצפויה במהלך תקופת 5 השנים הראשונות (קריסה"כ כ-18,000 בקשות חדשות).</p> <p>ג. הרישוי הינו ל-100 בקשות, שכאמור במענה לסעיף א' לעיל, יכולות להיות מוגשות ע"י 1 - 100 חברות.</p>



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
21.	הצעת המחיר - נספח ג' למסמכי המכרז -	2.7	בסעיף זה ובהתאמה בסעיף 2.8 מצוין "הפעלה חודשית", בעוד בסעיפים קודמים מצוין "שימוש חודשי". למה כוונתכם ב"הפעלה חודשית" ובמה שונה "הפעלה חודשית" מ"שימוש חודשי"?	את סביבת הפיתוח מפעיל הספק, ולכן נכתב "הפעלת".
22.	ההתקשרות – נספח ד' למסמכי המכרז	9.7	על אף תיקון הסעיף המשמעות היא שהערבות לא באמת מוגבלת. השלמת הערבות בכל פעם מחדש, גם כשהיא נעשית לסכום המקורי, משמעותה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, דרישה שאינה סבירה.	לרשות נדרשת בטוחה בגובה מסוים (שהוא קטן בהרבה מהיקף ההתקשרות) במהלך כל תקופת ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	ההתקשרות - נספח ד' למסמכי המכרז	7.1, 10	<p>על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.</p> <p>לפיכך, נבקש להוסיף כי כל צד ישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידיו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>מגעים שקוימו עם נציגי החשב הכללי ועם נציגי משרד האוצר הובילו לגיבוש הבנות אשר באו לידי ביטוי במכרזים רבים מטעם משרדי ממשלה וגופים ציבוריים שונים, ושלפיהן יהיו הספקים במכרזים שעניינם עיבוד נתונים ומחשוב פטורים לחלוטין</p>	<p>הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח ההסכם. בהתאם לסעיף 10.1 להסכם, האחריות על נותן השירותים היא "עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה" (ההדגשות אינן במקור), ועל כן האחריות לא תחול ביחס לנזק שנגרם על ידי הרשות או מי מטעמה או על ידי צד ג' שאינו שלוחו או מי מטעמו של נותן השירותים.</p>



תשובה מוצעת	השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מסמך	#
	<p>מאחריות לכל נזק עקיף ותוצאתי, ואחריותם לנזקים ישירים תוגבל בתקרה סבירה שתוגדר בחוזה. הבנות אלה מעידות על הכרה בכך שהסעיף האמור בניסוחו הקיים מהווה תנאי בלתי סביר אשר אינו תואם את הלכי הרוח והמסחר בשוק.</p>			
<p>הבקשה מקובלת באופן חלקי. בסעיף 13.1 להסכם תימחקנה המילים "הסכם אחר בין הצדדים".</p>	<p>נבקש כי זכות הקיזוז תהא עפ"י דין - ביחס לסכום קצוב וכן תוגבל לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד. שהרי, אין זה סביר כי המזמין יקזז בגין נזקים שלא הוכחו או מהסכמים שהינם מחוץ למחלוקת שבין הצדדים.</p>	<p>10.2, 13, 4.15, 16.3, 7.5</p>	<p>הסכם ההתקשרות - נספח ד' למסמכי המכרז</p>	<p>.24</p>
<p>יש לכלול את עלויות הרישוי הנדרש במהלך תקופת הפיתוח בתמורה לפיתוח של היישומים הבסיסיים. לא תשולם ע"י הרשות עלות נוספת, מעבר לעלות זאת.</p>	<p>לצורך פיתוח ויישום המערכת נדרש לרכוש רישוי עבור צוותי הפיתוח והבדיקות אצל המציע ואצל המזמין. הרישוי הנדרש כולל: 5 משתמשים אצל המציע, משתמש אחד אצל המזמין, רישוי לסביבת פיתוח ורישוי לסביבת בדיקות. על מנת לבצע השוואה נכונה ומדויקת של העלויות בין מתחרים ובין פלטפורמות, נבקש לכלול את העלות הנ"ל בטבלת ריכוז העלויות המפורטת בנספח ג' שבחוברת ההצעה (-הצעת המחיר).</p>	<p>2.2</p>	<p>נספח 2 להסכם - מפרט השירותים</p>	<p>.25</p>



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
26	נספח 2 – להסכם מפרט השירותים + נספח ג' למסמכי המכרז – הצעת המחיר	סעיף 2.2 סעיף 2.7-2.8	בסעיף 2.2 במפרט השירותים נכתב, כי הרשות לא תרכוש זכויות שימוש במהלך תקופת ההקמה, ועלות זו, אם רלוונטית, תיכלל בתמורה להקמה. מאידך, בנספח ג' (טופס הצעת המחיר) בסעיפים 2.7 ו-2.8, התבקשו להציג את עלות ההפעלה החודשית של סביבות הפיתוח וסביבות הבדיקות לדוגמא עבור מערכת הליבה. אם העלויות מגולמות בתמורה להקמה – אנא הבהירו מדוע נדרש לציין אותן בפרק העלות.	על המציע לפרט בעלויות ההקמה את כלל העלויות הנדרשות על ידי לצורך כך. אין צורך לפרט את עלות ההקמה לרכיבי משנה (כגון - פיתוח, רישוי וכד').
27	נספח 2 – להסכם מפרט השירותים	2.5	על פי סעיף זה הספק נדרש להתחייב כי התשתית המוצעת כוללת את התכונות המסומנות כמנדטוריות בנספח ו' למסמכי המכרז. מאידך - על פי הנחייתכם בנספח ו' ניתן לעמוד בדרישות באמצעות מוצר צד ג' או על ידי פיתוח. ולכן - נראה שההתחייבות הנדרשת היא לפתרון המוצע ולא לתשתית. אנא אשרו.	נספח ו' איננו כולל הנחיות. ההנחיות מפורטות בסעיף 12.4.3 למסמכי המכרז.
28	נספח 2 – להסכם מפרט השירותים	3.3.1 הוראות לשלב האפיון	על פי סעיף זה הספק נדרש להשלים את שלב האפיון, ולקבל אישור כאפיון מאושר תוך 45 ימי עבודה. לאור המחויבות הנדרשת מהספק ומצד הרשות, נבקשכם להבהיר: א. מהו מועד הכנת האפיון שהועבר? ב. להצביע על הפערים אותם נידרש להשלים ביחס לאפיון הראשוני שהוכן. ג. הערכה של מס' הגורמים שאיתם נידרש להיפגש לצורך השלמת האפיון ומהי מחויבותכם להעמדת כ"א - מומחי יישום וגורמים טכנולוגיים כדי לעמוד בלוי"ז המאתגר, שכן לפי האפיון הראשוני מדובר במערכת ליבה מרכזית ומורכבת, והלוי"ז שנקבע מאתגר.	לשאלה א – האפיון הוכן לקראת המכרז ובסמוך לו. לשאלה ב – הפערים המקובלים בין אפיון כללי למפורט. כל חלקי המערכת כוסו ברמה כללית, יהיה צורך לרדת לרמה מפורטת (כמצוין במפרט השירותים). לשאלה ג – להערכת הרשות, תידרשנה פגישות עם עד 5 גורמים שונים. הרשות מחוייבת להקצאת כוח אדם הנדרש לצורכי האפיון המפורט, אם יידרש לביצוע האפיון, בתיאום מראש של 5 ימי עבודה. ניתן יהיה לבצע את האפיון על כל מודול בנפרד.



תשובה מוצעת	השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מסמך	#
<p>הרשות מחוייבת להגיב לכל מסמך כמפורט בסעיף 3.3.6 למפרט השירותים.</p>	<p>אנו מבקשים לאשר כי ניתן יהיה לבצע את האפיון עבור כל מודול בנפרד, בהתאם לתוכנית העבודה שתוכן בתחילת הפרויקט. בנוסף - כיוון שאישור המסמכים הוא באחריותכם, נבקש כי מהספק תידרש התחייבות למשימות שבתחום אחריותו, היינו - הגשת מסמך האפיון, בעוד שהרשות תגדיר מהו הלו"ז לו היא מחוייבת לאישור האפיון ומה מספר סבבי האישור שיתקיים.</p>			
<p>כרשום שם - לוח הזמנים לפיתוח.</p>	<p>להבנתנו הלו"ז בסעיף זה מתייחס לשלב א' בלבד. אנא אשרו.</p>	4.3.3	<p>נספח 2 להסכם – מפרט השירותים</p>	.29
<p>ההסבה היא רק עבור מערכת הליבה הקיימת (מערכת מדען). הטבלאות להסבה מפורטות בסעיף 8 במסמך האיפיון הראשוני. שאר היישומים (כגון אתר חברות, בודקים ופורטל ארגוני) אינם דורשים הסבה.</p>	<p>בתשובה לשאלה 100 בסבב השאלות הקודם הוצגה התייחסות להסבה והובהר על ידיכם כי מדובר בהסבת המידע הקיים כיום במערכות הקיימות ליישום הרלווטי/ מערכת. כיוון שלהבנתנו נדרש לגלם את עלויות ההסבה בעלויות הפיתוח של יישומי הבסיס - אנא הבהירו: כיצד מתחלקת ההסבה בין היישומים השונים?</p>	4.3.4	<p>נספח 2 להסכם – מפרט השירותים</p>	.30



תשובה מוצעת	השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מסמך	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ביצוע בדיקות המסירה ובדיקות הקבלה הינו באחריות הספק. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבצע בדיקות קבלה נוספות מטעמה.</p>	<p>על פי דרישות המכרז בסעיפים 4.3.9 למפרט - הספק נדרש להגדיר ולתכנן את בדיקות הקבלה ואת אופן שילוב נציגי הרשות בבדיקות. על פי סעיף 4.6 למפרט, בסיום הפיתוח יבוצעו בדיקות קבלה באחריות הספק על ידי צוות משותף של הספק ושל הרשות. מוצע להפריד את הבדיקות לשני שלבי נפרדים, כמקובל - בדיקות המסירה שהן באחריות הספק, שאחראי להגדיר ולבצע את כל הבדיקות בטרם מסירת המערכת ולאחריהן - ביצוע בדיקות קבלה, שיבוצעו באחריות הלקוח ובשיתוף הספק, שיכולות להתבסס על התסריטים אותם הספק ממילא יכין לשלב בדיקות המסירה.</p>	<p>4.3.9, 4.6 - בדיקות קבלה</p>	<p>נספח 2 להסכם – מפרט השירותים</p>	<p>.31</p>
<p>ההדרכה תבוצע בשיטת train the trainers, ותכלול לכל היותר 15 מודרכים. כיתות ההדרכה יוקצו ע"י הספק.</p>	<p>לצורך הערכת היקף ההשקעה הנדרש לביצוע הדרכה וההטמעה, נבקשכם לאשר כי ההדרכה תבוצע בשיטת Train the Trainers (10 - 12 מודרכים), וכי ההדרכה תבוצע בכיתות שיוקצו ע"י הרשות. לחילופין, אנא פרטו מהי גישת ההדרכה וההטמעה הנדרשת ומה הציפיות מהספק מעבר להכנת חומרי הדרכה.</p>	<p>4.3.11</p>	<p>נספח 2 להסכם – מפרט השירותים</p>	<p>.32</p>
<p>בסעיף הנדון נדרשת הסמכה מטעם היצרן למסיימי הקורס, ולפיכך הבקשה איננה ברורה.</p>	<p>תעודות הסמכה רשמיות מסופקות אך ורק על ידי היצרן, אין בסמכות הספק להנפיק תעודות ואישורים כאלו, לכן נבקש להוריד דרישה זו מהמפרט.</p>	<p>4.7.3</p>	<p>נספח 2 להסכם - מפרט השירותים</p>	<p>.33</p>
<p>הבקשה מקובלת חלקית. ראו תיקונים בסעיף 5.3 בנספח 2 להסכם – מפרט השירותים.</p>	<p>נבקש כי שירותי התמיכה והתחזוקה, לרבות בתקופת האחריות, לא יכללו טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי נותן השירותים או קבלני משנה שלו. (2) שימוש</p>	<p>5</p>	<p>נספח 2 להסכם – מפרט השירותים</p>	<p>.34</p>



תשובה מוצעת	השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מסמך	#
	בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י נותן השירותים. (3) כוח עליון או סיבות אחרות שאינן בשליטתו של נותן השירותים. (4) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים. אם יינתנו שירותי תמיכה ותחזוקה בגין תקלות אלה, הן יינתנו בתוספת תשלום.			
הבקשה מקובלת. ראו תיקון בסעיף 5.2.2 למפרט.	על פי הדרישה יבוצע שדרוג גרסאות של התשתית המוצעת ושל תוכנות צד ג' פעמיים בשנה. מכיוון שהתשתית היא בענן נבקש כי השדרוגים של התשתית יבוצע בהתאם למדיניות ספק התשתית ו/או יצרני צד ג'.	5.2.2	נספח 2 להסכם – מפרט השירותים	.35
הכוונה לפנייה של משתמשי מפתח ברשות. אין כוונה כי משתמשי קצה יפנו ישירות לספק.	בכל הנוגע לפנייה למוקד השירות, האם הכוונה היא לפנייה של משתמשי קצה ברשות או של מספר משתמשי מפתח (משתמשי על) שעברו הכשרה במסגרת ההדרכה אודות המערכת?	5.4.3	נספח 2 להסכם - מפרט השירותים	.36
אין סתירה. סעיף 5.4.8 למפרט עוסק ברמות שירות במוקד השירות, בעוד סעיף 5.6.3 עוסק בטיפול בתקלות.	הפירוט בסעיף זה סותר את האמור בסעיף 5.6.3. מאחר והסטנדרט המקובל במוקדי תמיכה נקבע לפי סוג הפנייה והתקלה, נבקש להתאים את שני הסעיפים לפי האמור בסעיף 5.6.3.	5.4.8	נספח 2 להסכם - מפרט השירותים	.37
באחריות המציע לוודא מול הספק את עמידת התשתית המוצעת בדרישות זמני התגובה. אין שינוי במסמכי המכרז.	זמן התגובה של היצרן אינו באחריות הספק המציע, ועשוי להיקבע בהתאם להסכם השירות שייסגר סופית מול היצרן. נבקש לשנות את הדרישה, שכן אינה באחריות המציע.	5.4.8.3	נספח 2 להסכם - מפרט השירותים	.38



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
39.	נספח 2 להסכם - מפרט השירותים	5.7.1	נבקש להבהיר כי השבתת המוצר אינה באחריות המציע, ולשנות את האמור בסעיף זה להשבתת היישום מטעמים הקשורים באופן היישום והפיתוח.	באחריות המציע לוודא מול הספק את עמידת התשתית המוצעת בדרישות המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	נספח 2 להסכם - מפרט השירותים	5.7.1	על פי הדרישה היקף שעות ההשבתה של יישום מסוים או של המערכת לא יעלה על 8 שעות במצטבר לשנה - נבקש להבהיר כי מדובר על השבתת תשתיות הענן.	הדרישה מתייחסת להשבתת יישום, בין אם תהיה בשל השבתת תשתיות הענן ובין אם תיגרם מבעיה אחרת ביישום.
41.	נספח 2 להסכם - ההתקשרות - מפרט השירותים	6.3	האם נדרש להציג צוות עונה על התנאים כבר במעמד הגשת ההצעה?	לא. נדרש להציג רק את מנהל הפרויקט בשלב הגשת ההצעות למכרז.
42.	אפיון ראשוני נספח ה' למסמכי המכרז	1.3	מהי הערכת כמות המשתמשים שיפיקו מסמכים?	כ-80 (משתמשי מערכת הליבה).
43.	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	2.1.1.3 שורה 5	כמה שדות מצטברים יש לשמור ברמת החברה בערך? מה כמות הרשומות המוערכת שיש לסכום במקסימום?	בסעיף זה מדובר בנתונים סיכומיים. כיום קיימים כ-40 שדות כאלה הנשמרים ברמת החברה, התיק או הפרויקט. דוגמאות: סה"כ מענקים לחברה, סה"כ תיקים לחברה, סה"כ התמלוגים שדווחו ע"י החברה, סה"כ תמלוגים ששולמו ע"י החברה וכד'.



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
44	אפיון ראשוני-נספח ה' למסמכי המכרז	2.1.1.3	במסמך האפיון מצוין כי שיחות טלפון ירשמו במערכת - האם הכוונה כי השיחות יוקלטו ויתועדו (שיחות נכנסות ויוצאות)? במידה וכן, באיזו מרכזייה משתמשת הרשות? (האם המרכזייה אונליין או פיזית?)	הכוונה לתיעוד עצם קיום השיחה ולא להקלטה
45	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	2.1.2.3 שורה 1	"המערכת תקשור את הבקשה למסמכים הנלווים - "מה מקור המסמכים הנלווים? האם הכוונה לקישור אוטומטי או ידני?"	הכוונה למסמכים הנלווים לטופס הבקשה. הקישור הינו אוטומטי כחלק מתהליך קליטת הטופס
46	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	2.1.2.3 שורה 10	האם בודקים עובדים על מספר משימות במקביל, או מספר משימות ביום?	בודק מקצועי מקבל מספר משימות במקביל. משימה אחת לכל בקשה. הבודק יכול לטפל במספר משימות הקשורות לבקשות שונות. לכל משימה ישנו מועד יעד לביצוע בו הבודק צריך לעמוד. הבודק מחלק את זמנו בהתאם וייתכן כי יעבוד על מספר משימות ביום.
47	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	2.1.3.3 שורה 2	כיצד שינוי תקופת ביצוע התיק, מעדכנת את תקופת הביצוע של הפרויקט? האם הכוונה לעדכן רק את תאריך סיום הפרויקט?	הכוונה לעדכון תאריכי התחלה וסיום של הפרויקט, במידה ותקופת הביצוע באחד התיקים מתחילה לפני תאריך ההתחלה הנוכחי של הפרויקט או מסתיימת לאחר תאריך הסיום הנוכחי יש לעדכן תאריכים אלו בהתאם.



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
48.	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	2.1.3.3 שורה 4	האם צריך להעביר גם את כל האובייקטים המקושרים? במידה והם רלוונטיים לשתי החברות אז ליצור אובייקט מקשר? כגון, אנשי קשר המשותפים לשני חברות שונות	יש להעביר את כל האובייקטים הקשורים לתיקים ולפרויקטים הרלוונטיים מחברה אחת לאחרת (הוראות תשלום, דיווחים וכו')
49.	אפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	סעיף 2.1.3.3 תיק	על פי הדרישה המערכת תבצע ניהול ערך חוב מדויק עבור כל תיק על פי דרישות הרשות/ חוק פסיקת ריבית. נבקש להבהיר כיצד מחושב חוב? כיצד מתקבל תקבול וכיצד משתנה למעט חישוב הריבית?	ראו תשובות לשאלות 136, 138, 140 - 145, 146 - 159 במענה לשאלות ההבהרה – סבב מס' 1
50.	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	2.1.4.1 בקשה לפריסת תשלומי תמלוגים	מה רמת המורכבות של הפריסה? האם הקלט יהיה כמות תשלומים, והפרשי זמן לתשלום? או שזה יהיה יותר מורכב מזה	פריסת התשלומים איננה מורכבת. מדובר במספר תשלומים שנקבע ובתאריכים בהם החברה אמורה לשלם את התשלומים הללו
51.	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	2.1.4.3 שורה 10	באיזה אופן מצופה שהשינוי יוצג? השוואה של שדות מסוימים בדיווח החדש מול הדיווח הקודם? להציג אינדקטורים של השינוי בדיווח החדש?	הכוונה להצגה ויזואלית של ערך מול ערך בשדות מסוימים של הדיווח
52.	אפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	סעיף 2.1.6.3 ישיבת ועדה	נבקשכם להבהיר מה כולל ספר ועדה.	ראו תשובות לשאלות 161, 164, 166, 167 במענה לשאלות ההבהרה – סבב מס' 1.



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
53.	אפיון ראשוני-נספח ה' למסמכי המכרז	2.1.9.3	מצוין כי המערכת תאפשר למנכ"ל הרשות ולחשב הרשות לאשר את כתב האישור והנספח התקציב בחתימה דיגיטלית מאושרת (באמצעות כרטיס חכם). האם קיים CERTIFICATE לרשות (כמו COM SIGN) או שיש לצרף את עלות הסרטיפיקט להצעה? אם כן, היכן יש לכלול את עלות רכיב זה?	החתימה מתבצעת באמצעות כרטיס חכם (תמו"ז) של ממשל זמין. אין צורך להוסיף עלות של סרטיפיקט להצעה
54.	אפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	מודול - 2.3 תקציב	מה היכולות הנדרשות בתהליך תכנון תקציב הרשות? רב משתמשים, תהליך אישורים, מוניטור, גרסאות וכו'	פירוט הדרישות לנושא זה מופיע בסעיף הרלוונטי. כל פתרון לנושא זה צריך להיות משולב בפתרון המוצע
55.	אפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	מודול - 2.3 תקציב	מה כמות משתמשים / סוגי משתמשים במודול ניהול התקציב (web viewer, full: Excel+web ,web planner) הנדרשת?	לכל משתמש פנימי ברשות תהיה הזכות לשימוש במודול התקציב כעולה מהצעת המחיר (נספח ג' למסמכי המכרז), חלק ב', סעיף 2.1 : 80 משתמשים (כמות לשקלול כמפורט בשורה זו, ל-60 חודשים)
56.	אפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	מודול - 2.3 תקציב	מה התשתית הנדרשת למודול ניהול התקציב? האם ניתן להציע Cloud או on-premise?	התשתית הנדרשת למודול ניהול התקציב הינה לשיקול המציע, ובתנאי והפתרון הינו בתצורת ענן.



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
57.	אפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	2.3.1.3 שורה 6	מה הכוונה באיחוד סעיפים? סכימה של מספר סעיפים לסעיף 1? האם יש צורך בממשק מיוחד לטובת העניין?	הכוונה באיחוד סעיפים היא כאשר משרד האוצר מחליט לאחד מספר סעיפים תקציביים לסעיף אחד או לפצל סעיף תקציבי אחד למספר סעיפים. המערכת אמורה לנהל סעיפים תקציביים אלה באופן רציף לפני ואחרי השינוי. אין צורך בממשק מיוחד.
58.	אפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	סעיף 5 עמוד 72: ממשק למערכת Scouting	נבקש לקבל מידע על הממשק: כיצד משתלב בתהליכי העבודה במערכת, איזה היזון חוזר מקבלים ומה מס' השדות העוברים בממשק.	מדובר בייצוא של נתוני החברות הקיימות (כ-50 שדות) המועברים כקובץ אקסל באופן ידני.
59.	אפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	סעיף 5 עמוד 72: ממשקים ליישומי אופיס של Microsoft	נבקש פירוט ודוגמאות למבנה הקבצים אותם יש לקלוט. בעיקר נבקש להתמקד בטפסים שאינם אקסל. לדוגמא: קליטת חוות דעת בודק. כמו כן נבקשם להבהיר האם הכוונה לקליטת מסמך מצורף לארכיון המסמכים או ממשק הכולל ניתוח נתונים ויצירת מופעים מתאימים במערכת?	<p>הממשק כיום לוורד הוא דו כיווני –</p> <ul style="list-style-type: none"> - יצירת מסמכי וורד על פי פורמטים תוך שילוב נתונים ממסד הנתונים (נתוני חברה, תיק, בקשה וכדומה). הפורמט המיוצר יכלול תגים שימשו לקליטת נתונים בהמשך - קליטת נתונים ממסמכי הוורד שיוצרו ומולאו ע"י משתמשים תוך שמוש בתגים הנ"ל <p>המערכת החדשה תידרש לספק יכולות דומות, שיתמכו במסמכים הקיימים, או יכולות מקבילות ועדיפות שיעשו שימוש בטפסים מתקדמים. בכל מקרה מסמך וורד יופק וייקלט במערכת, צורת</p>



תשובה מוצעת	השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מסמך	#
קליטת הנתונים יכולה להיות שונה (מטופס עם יכולות מתקדמות לעריכת טקסט במקום מורד עם שימוש ב-Richtext וכד') ראו תשובה לשאלה 58 לעיל				
ראו תשובה לשאלה 58 לעיל	מה הפעולות הנדרשות מול הממשק הזה?	ממשק 5.2 למערכת hscouting	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	.60
ראו תשובה לשאלה 59 לעיל	מה הפעולות הנדרשות מול הממשק הזה?	ממשקי 5.2 office	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	.61
שירות זה לא יהווה פתרון של סריקת אנטי וירוס של הקבצים המועלים ויש להציע פתרון חלופי	האם שירות "חדר הכספות" של ממשל זמין יהווה את הפתרון לסריקת אנטי וירוס של הקבצים המועלים ע"י החברות לאתר החברות? או שיש להציע פתרון תחליפי?	5.3	אפיון ראשוני נספח ה' למסמכי המכרז	.62



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
63.	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	כללי	האם יש מקום שבו יש למלא את אופן הפתרון המוצע לכל סעיף ? או שכל מה שצריך למלא המתייחס לדרישות נמצא ב-2 ב בטבלה	לא נדרש להגיש מענה לפיתרון בשלב המכרז. יוצג על ידי נותן השירות הזוכה לאחר זכייתו.
64.	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	כללי	האם יש אפשרות להוסיף מידע שהוא אינו בטפסים לגבי תפיסת הפתרון ?	ראו תשובה לשאלה 63 לעיל
65.	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	עמוד 36	לגבי "הגישה למסמכי הועדה מבוצעת בעזרת קובץ PDF המופק עבור כל ישיבת ועדה ונשלח למשתתפים" – מה זה קובץ ה, PDF - מה בדיוק הוא מכיל?	הכוונה היא לספר ועדה. שאלה זו נענתה במסגרת המענה לשאלות ההבהרה - סבב מס' 1.
66.	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	עמוד 37	לגבי " מערכת לניהול מסמכי הועדה שתהיה זמינה לכל חברי הועדה (תחליף את קובץ ה PDF הקיים)". – על איזה קובץ PDF מדובר, אותו אחד שלעיל? מה בדיוק הוא מכיל?	ראו תשובה לשאלה 65
67.	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי	עמוד 37	לגבי "חבילות תוכנה מסחריות לניהול חדרי מידע" – בהמשך לעיל, האם כל החברים בדיון מתכנסים בחדר אחד או שנדרשות יכולות כגון וידאו צ'ט ו- Screen Sharing?	הדרישות המפורטות לסעיף זה מופיעות בסעיף 2.1.6.3. הכוונה לגישה מאובטחת למסמכים ולא לחדר צ'אט



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
	המכרז			
.68	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	עמוד 38	לגבי "המערכת תאפשר הדפסה של מסמך בודד, על פי הרשאות" – במידה ויש הרשאות לפחות ולצפות במסמך יהיו הרשאות גם להדפיס אותו, זה הולך ביחד. האם זה מענה מספק?	לא. הרשאות צפיה והדפסה הן שתי דרישות שונות. לא בהכרח מי שרשאי לצפות במסמך מורשה גם להדפיסו
.69	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	עמוד 38	לגבי "המערכת תאפשר לחברי ועדה להוסיף הערות לגוף המסמך" – לאיזה מסמכים מוסיפים הערות, למסמכים שהתקבלו מהלקוח או למסמכים שמופקים מהמערכת?	הכוונה היא לכלל החומרים הקשורים לוועדה הכוללים את חוות הדעת המקצועיות וחומרים נוספים. המערכת נדרשת לאפשר לכל חבר ועדה לרשום בכל מסמך הערות שלו למסמכים אלה (למשל רצון להבהרה לגבי האמור בפסקה מסויימת בחוות הדעת) מדובר במסמכי PDF בלבד ובהוספת הערות במסמכים אלו כפי שניתן לבצע בהם באופן כללי
.70	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	עמוד 38	לגבי "הערות חברי הוועדה ישמרו במסד הנתונים" – מה בדיוק המטרה, להוסיף הערות למסמכים שהלקוח הגיש שיישמרו בתוך המסמך עצמו (יכולות של אופיס כגון הערות למסמך וורד ומעקב שינויים) או להוסיף הערות לתיק שהלקוח הגיש ששמור כרשומת מידע במסד הנתונים? נשמע כמו שני צרכים שונים, האמנם יש צורך להוסיף הערות למסמכים עצמם ולא לבקשה שהגיש הלקוח ששמורה בתיק שבדטבייס? כי גם יש בהמשך דרישה להדפיס את ההערות על התיק, לכן נשמע שזה הצורך האמיתי ולא להוסיף הערות למסמכים עצמם	- כל המסמכים בחדר הנתונים יהיו בפורמט PDF - חובה - חברי הוועדה יוכלו להוסיף הערות לכל מסמך – רק להם תהיה גישה להערות אלו (הערות פרטיות) אופציונאלי - יכולת לשמור את ההערות הני"ל גם במסד הנתונים (ע"י ממשק אוטומטי) ולהבדיל בין הערות "פרטיות" ל"ציבוריות" תהווה יתרון



#	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	תשובה מוצעת
.71	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	עמוד 39	לגבי "ניהול קוורום" – הדרישה לא ברורה, אנא פרטו	בכל ועדה נדרש הרכב מסויים של חברי ועדה שבלעדיו אין "קוורום" כלומר לא יכולה להתקיים ועדה. נדרש לתעד ולנהל הרכב זה עבור כל ישיבת ועדה.
.72	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	עמוד 39	לגבי "מסמכים שיודפסו יוגנו ע"י סימונים כגון חותמות מים" – האם הכוונה רק למסמכים שמופקים על ידי המערכת ולכן ניתן מראש לשתול בהם סימן מים, כגון סדר היום וסיכום הישיבה, או גם מסמכים שהלקוחות סיפקו?	הדרישה נוגעת רק למסמכי ועדה שינוהלו בחדר נתונים (או בפתרון טכנולוגי דומה). מדובר רק במסמכי PDF. היכולת להדפיס מסמכים מתוך חדר נתונים עם סימונים כגון חותמת מים היא חלק מהיכולות המובנות של תוכנות מסוג זה. ראה תשובה 72 לעיל.
.73	איפיון ראשוני - נספח ה' למסמכי המכרז	עמוד 39	לגבי "מסמכים שיודפסו יוגנו ע"י סימונים כגון חותמות מים" – על איזה סוגי מסמכים מדובר (ורד, אקסל, פאוורפוינט, תמונה, PDF...)? אין צורה פשוטה להוסיף לכל סוג מסמך שהוא סימן מים	
.74	כללי	כללי	נבקש לאפשר מתן דחיה של שבועיים בהגשה, המכרז מאוד מורכב ודורש מענה מפורט	מוסכם כי מועד ההגשה יידחה ליום 11.4.2019. בשל הדחייה ההגשה תבוצע למשרדי הרשות החדשים בירושלים – בכתובת רח' אגודת ספורט הפועל 2, הגן הטכנולוגי מלחה, ירושלים – קומה 14.
.75	כללי	כללי	לאור מורכבות המכרז, נבקש לאפשר סבב של שאלות	הבקשה איננה מקובלת.



- ב. להלן תיקונים נוספים במסמכים השונים, אשר הוספו ביוזמת הרשות:
- 1) בסעיפים 12.3 ו-14.2 (שורה 8) למסמכי המכרז נוספו הבהרות לגבי אישור היצרן.
 - 2) בנספח ו' למסמכי המכרז (יכולות נדרשות ואופציונליות מהתשתית המוצעת) הוסף סעיף 1.1.3, אשר לפיו "תמיכה ביכולות עבודה ב-off-line תהווה יתרון, ובפרט יכולת עריכת מידע ב-off-line, וסינכרונו לענן לאחר מכך". תיקון מקביל הוסף בנספח ב2 – בטבלה, בשורת "נגישות".
 - 3) בנספח ו' למסמכי המכרז (יכולות נדרשות ואופציונליות מהתשתית המוצעת) הוסף תת-סעיף 3.17.2 (סעיף 3.17 המקורי הפך להיות תת סעיף 3.17.1), שהינו מנדטורי (M), אשר לפיו "על המערכת לכלול מחולל טפסים עם יכולות עריכה מתקדמות כולל תמיכה בשדות מסוג Richtext, הוספת צרופות וקישורים". תיקון מקביל הוסף בנספח ב2 – בטבלה, בשורת "מחולל תבניות, טפסים ומכתבים".
 - 4) בנספח ו' למסמכי המכרז (יכולות נדרשות ואופציונליות מהתשתית המוצעת) נמחקו תתי-סעיפים 5.1 ו-5.2.
- ג. מצורפים למסמך זה מסמכי המכרז, על נספחיהם, בגרסאות שינויים, למעט טופס / חוברת ההצעה וטופס הצעת המחיר, המצורפים בגרסה נקייה בלבד, בקובץ WORD, להגשה.
- ד. לתשומת לב המציעים: המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 11.4.2019. בשל הדחייה, תבוצע ההגשה למשרדי הרשות החדשים בירושלים - בכתובת רח' אגודת ספורט הפועל 2, הגן הטכנולוגי מלחה, ירושלים – קומה 14.
- ה. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה ובין האמור במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות, על נספחיהם, יגבר האמור במסמך זה.
- ו. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

בברכה,

רשות החדשנות

